

繳費靈新帳號開戶

<https://www.ppskh.com/hkt/revamp2/Chinese/NewToPPS.html>

A. 使用網上用戶

<https://www.ppskh.com/hkt/revamp2/Chinese/NewToPPSi.html>

B. 手機服務

<https://www.ppskh.com/mobileppsSmart/chi/faq.html>

當你在繳費靈終端機開立繳費靈戶口及網上密碼後，你就可以透過以下方法使用繳費靈手機服務繳付賬單。

登記賬單

1. 按「登記賬單」
2. 選擇商戶編號/名稱/類別
3. 輸入賬單號碼
4. 設立賬單別名(自選)
5. 輸入「一次有效密碼」，以確認登記指定商戶的賬單

請留意: 信貸財務、證券公司及香港賽馬會的賬單只接受經電話繳費靈及用個人電腦登入網上繳費靈登記及刪除。

繳付賬單

6. 按「繳付賬單」
7. 選擇賬單
8. 選擇賬單類別 (如需要)
9. 輸入繳付金額
10. 選擇付款類別
11.
 - a. 現在繳付，選擇「一次」，再按「繼續進行」，或
 - b. 預設 30 天內的繳費指示，選擇「一次」並選擇繳付日期後按「繼續進行」，或
 - c. 預設每月繳費指示，選擇「每月」，然後選擇繳付日期及最後繳付日期後按「繼續進行」
12. 查核輸入之資料後按「繳款」確定交易，及記錄付款編號 / 預設指示編號

C. 使用音頻電話

<https://www.ppshk.com/hkt/revamp2/Chinese/HowToUsePPSp.html>

步驟一

<<致電 18011(英文)/18013 (中文) 先登記賬單>>

電話服務示範

1. 致電 18011(英文)或 18013(中文)
2. 按 "1" 字登記賬單
3. 輸入繳費靈戶口號碼
4. 輸入商戶編號
5. 輸入賬單號碼
6. 輸入「一次有效密碼」作雙重認證，以確認登記特定商戶*的賬單

步驟二

<<再致電 18031(英文) /18033(中文) 繳付賬單>>

電話服務示範

1. 致電 18031(英文)/18033(中文)
2. 輸入繳費靈電話密碼
3. 輸入商戶編號
4. 輸入繳費賬單號碼/賬單類別 (如需要)
5. 輸入繳付金額
6. 按 "1" 以確定繳費或按 "8" 字輸入繳付日期設立預設繳賬
7. 聆聽付款編號或預設指示編號

繳費靈網頁

<https://www.ppshk.com>

繳費靈熱線 2311 9876

電郵地址: hotline@eps.com.hk